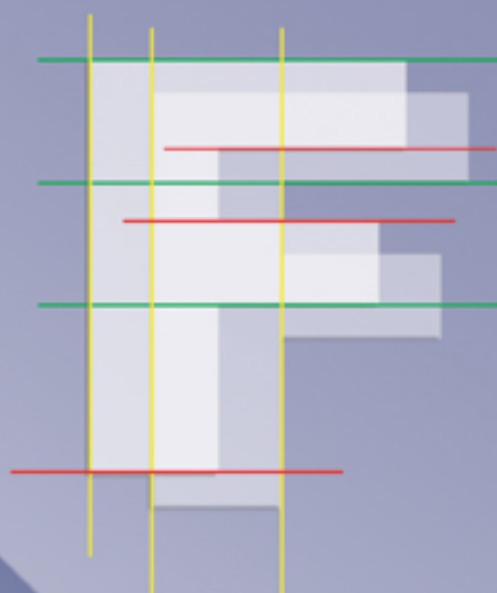


# Formez

Centro di Formazione Studi

**Istituto italiano  
di formazione e  
assistenza tecnica  
per le pubbliche  
amministrazioni**



# Formez



## Pillole di storia dal 1965 ad oggi

**Quaranta anni fa il Formez nasce, per caparbia volontà di Giulio Pastore, da una iniziativa di Cassa del Mezzogiorno, IRI (Istituto per lo sviluppo e la ricostruzione industriale) e Svimez (Associazione per lo sviluppo dell'Industria e del Mezzogiorno).**

Il Formez è figlio di un'intuizione nuova: nell'ambito degli interventi straordinari per il Mezzogiorno, affiancare alle opere pubbliche ed alla creazione della grande impresa **un intervento specializzato nella formazione e l'aggiornamento dei quadri direttivi delle imprese e delle amministrazioni pubbliche.**

Il giurista **Giovanni Marongiu** è stato presidente del Formez per il primo decennio di attività dell'Istituto (1965-1976).

Alla fine degli anni '70 si ritiene che gli interventi straordinari che facevano capo alla Cassa vadano ripensati, per uscire dalla logica dell'assistenzialismo. **Nell'agosto del 1978** viene varato il Decreto per la ristrutturazione ed il riordinamento delle attività degli enti collegati alla Cassa per il Mezzogiorno, in attuazione dell'art. 9 della legge 183/1976. **Il Formez esce così dalla sfera della Casmez per passare sotto la responsabilità politica del CIPE.**

Nel frattempo è iniziata la gestione ventennale di **Sergio Zoppi** (1976-1996). Nominato da Giulio Andreotti nel 1976, Zoppi ha guidato lo sviluppo ed il consolidamento dell'Istituto in differenti e complesse stagioni dell'economia e della politica.

**Dal 1978 l'Istituto ha una nuova missione:** supportare le Regioni meridionali, gli Enti locali ed i consorzi nell'esecuzione di progetti, attraverso l'assistenza tecnica. Nel 1979 il Formez è chiamato a realizzare la famosa "ricerca Giannini": una radiografia di 1.400 pagine "sulle amministrazioni dello Stato centrali e periferiche" commissionata dal Ministro della Funzione Pubblica Massimo Severo Giannini.

**Alla fine degli anni '70, quindi, il Formez opera sulla base di programmi pluriennali approvati dal CIPE e di programmi annuali esecutivi rivisti dal CIPE ed approvati dal ministro per gli interventi straordinari nel Mezzogiorno.** La attività del Formez prevedono progetti per la formazione, l'aggiornamento ed il perfezionamento dei quadri delle imprese e delle amministrazioni pubbliche, centrali - d'intesa con la Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione - regionali e locali. Vengono poi predisposte attività di consulenza e assistenza tecnica confezionate direttamente sulla base delle esigenze delle regioni meridionali, degli enti, dei consorzi e delle comunità montane.

**Nel 1993 il primo cambiamento:** gli interventi straordinari nel Mezzogiorno sono ormai considerati anacronistici. Vengono smantellati tutti gli enti e le agenzie che si dedicano all'assistenza al Meridione attraverso la Cassa del Mezzogiorno. Il Formez resta indenne al taglio, ed acquisisce una nuova missione, un nuovo target ed un ben più ampio spazio geografico di interventi. Il cambiamento avviene rendendo "ordinario" un intervento che prima era straordinario.

# Formez

A guidare il Formez in questa importante stagione di passaggio, sono Sergio Zoppi (che lascia nel 1996) e **Stefano Patriarca**, nominato dal ministro della Funzione Pubblica Franco Bassanini. Patriarca resta in carica dal 1996 al 1999.

**Nel 1999 viene varato il decreto legislativo 285**, che riordina l'Istituto e ne sancisce i nuovi compiti. Il Formez diventa così un'agenzia tecnica del Dipartimento della Funzione Pubblica. **La Presidenza del Consiglio attraverso Funzione Pubblica, l'Associazione Nazionale dei Comuni, l'Unione delle Province, l'Unione delle Comunità Montane, le Regioni diventano soci del Formez.**

Dal dicembre del 1999 il presidente del Formez è **Carlo Flamment**, nominato dal ministro della Funzione Pubblica Angelo Piazza. Flamment opera con vari ministri (Piazza, Bassanini, Frattini, Mazzella, Baccini, Nicolais), adottando una gestione in stile manageriale che ha dato rilevanti risultati (oltre 6200 amministrazioni assistite, 150 per cento di incremento di produttività). **Il Formez viene orientato al fianco delle amministrazioni locali e delle Regioni nel sostegno al cambiamento ed al decentramento.**

Dal Mezzogiorno d'Italia (sedi storiche a Napoli e Cagliari) alle Regioni del Centro-Nord, e non solo. **Se, fino al 1999, il 95% delle attività erano concentrate nel Mezzogiorno, cinque anni dopo il Formez è presente sulla scena italiana ed internazionale come un centro di eccellenza nell'assistenza tecnica e nel trasferimento delle migliori esperienze nei più svariati campi di intervento della P.A.** Il salto oltre i confini nazionali si basa sulla **realizzazione di programmi europei, cooperazione internazionale, assistenza tecnica agli enti locali nell'ambito della cooperazione decentrata, scambi di buone pratiche.** Le attività su capacity e institution building, accompagnamento nella transizione democratica e public governance registrano una crescita esponenziale soprattutto nei Balcani.

**In questi anni di cambiamenti sociali, amministrativi e normativi, il Formez ha seguito da vicino la trasformazione della pubblica amministrazione.** Federalismo, semplificazione del linguaggio amministrativo, sviluppo locale e gestione dei fondi strutturali, sviluppo sostenibile e protezione civile, sportello unico, indicazioni dell'Unione europea per l'attuazione della better regulation, sistemi di diffusione della governance, e-government, comunicazione pubblica e nuove tecnologie: ecco alcune delle novità che hanno investito l'apparato amministrativo italiano e che hanno posto le basi per una cultura della pubblica amministrazione.

**Nell'aprile 2007 l'assemblea dei soci Formez presieduta dal Ministro Nicolais approva per il Formez una nuova ed importante missione.**

# Formez

## Formez

### Centro di formazione e studi

Il Formez è un'Associazione con personalità giuridica partecipata dalla Presidenza del Consiglio attraverso il Dipartimento Funzione Pubblica, dall'ANCI (Associazione Nazionale Comuni Italiani), dall'UPI (Unione Province Italiane), dall'UNCCEM (Unione Nazionale Comuni Comunità Enti Montani), da Legautonomie (associazione autonomie locali) e da alcune Regioni: Basilicata, Calabria, Campania, Lombardia, Molise, Sardegna, Sicilia e Toscana.

**Il Formez opera a livello nazionale e internazionale e risponde al Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri.**

*Le linee guida sono sviluppate dal Piano triennale 2006-2008, elaborato dal Formez come adempimento istituzionale stabilito dal Decreto Legislativo 285/1999 (il terzo predisposto dall'Istituto a partire dal 2000).*



# Formez



**Il Presidente**  
**Carlo Flamment**



**Il Direttore**  
**Marco Bonamico**

**2007:** accompagnamento dei processi di innovazione organizzativa e amministrativa, assistenza tecnica per accrescere la competitività dei territori, internazionalizzazione della pubblica amministrazione e misure per migliorare la comunicazione della pubblica amministrazione con i cittadini e le imprese.

**E' la nuova missione del Formez, che ne specifica l'offerta, pur restando nel solco delle attività già sviluppate nell'ultimo decennio e, più in generale, nella ricchissima storia di un Istituto nato nel 1965.**

La nuova strategia si iscrive in un ampio quadro di interventi del governo destinati ad aumentare la competitività del Paese: risparmio di tempo e denaro, trasferimento digitalizzato delle informazioni, espansione dei sistemi di controllo di gestione e di valutazione dei risultati, risposta alle esigenze specifiche delle comunità locali.

Il quadro è completato dall'avvio del nuovo ciclo di programmazione europea 2007-2013, finalizzato al raggiungimento degli obiettivi di Lisbona: conoscenza competitiva e dinamica, crescita economica sostenibile, maggior coesione sociale.

# Formez

## Che cosa facciamo

### Il Formez

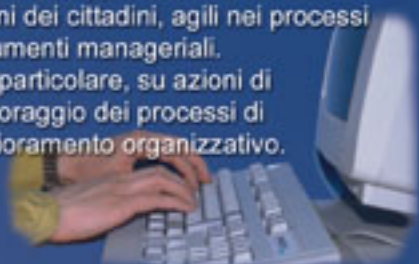
- opera trasversalmente presso tutti i livelli di governo come "agente della competitività nella P.A." attraverso la costante riqualificazione del personale;
- fornisce assistenza tecnico-formativa per la realizzazione di politiche pubbliche efficaci;
- favorisce la coesione e lo scambio di esperienze tra le amministrazioni;
- facilita i processi di cambiamento nello sviluppo di nuovi sistemi di governance interistituzionale;
- supporta l'introduzione delle innovazioni organizzative ed amministrative;
- aumenta efficacia ed efficienza dei servizi per il cittadino e per le imprese.

# Formez

**Innovazione  
Competitività  
Comunicazione**

## **Innovazione organizzativa e amministrativa**

Il Formez è impegnato a promuovere lo sviluppo di amministrazioni pubbliche aperte all'ascolto dei bisogni dei cittadini, agili nei processi decisionali, esperte nell'utilizzo di strumenti manageriali. L'azione del Formez è focalizzata, in particolare, su azioni di promozione, sperimentazione, monitoraggio dei processi di innovazione e degli interventi di miglioramento organizzativo.



## **Assistenza tecnico-formativa per accrescere la competitività dei territori**

L'efficacia delle politiche e la qualità dei servizi sono un fattore strategico per accrescere la competitività dei territori. Il Formez a tal fine collabora con il DFP, con le amministrazioni centrali, regionali e locali, attraverso programmi di assistenza tesi a far crescere le competenze interne alle amministrazioni. Molte sono le politiche sulle quali il Formez interviene (sviluppo territoriale, ambientale, welfare, sanità, ecc.) e numerosissime le amministrazioni coinvolte attraverso programmi finanziati sia con risorse europee sia con risorse nazionali.



## **Comunicazione**

Punto cardine della nuova missione del Formez è attuare misure per favorire la comunicazione e l'interattività della P.A. con i cittadini e le imprese.

[www.formez.it](http://www.formez.it)

Le newsletter tematiche del Formez, che raggiungono decine di migliaia di abbonati, informano tempestivamente su quanto è strettamente legato alle attività svolte. Il portale [www.retepa.it](http://www.retepa.it) mette in rete le migliori esperienze italiane di videoinformazione on line e sul digitale terrestre, sviluppando una community di innovatori nel campo della comunicazione pubblica multimediale.

RadioPA è la radio quotidiana che informa sulle pubbliche amministrazioni centrali e locali. Le Comunità professionali animate dal Formez favoriscono la circolazione delle informazioni attraverso la condivisione di esperienze professionali e l'adozione di modelli comuni.

Gli oltre venti canali tematici del Formez forniscono agli utenti informazioni aggiornate sui diversi settori della P.A.

# Formez

## Internazionalizzazione

### Proiettati in Europa...

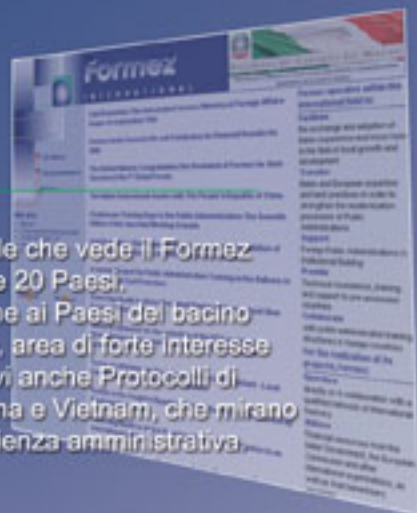
Il Formez opera nell'Europa allargata per trasferire conoscenze e pratiche, acquisire e comparare esperienze, favorire sistemi coerenti con gli standard prefissati. L'Istituto sostiene così la cooperazione interregionale e lo sviluppo integrato del territorio.

Proseguono con successo i progetti Twinning, rivolti ai Paesi di nuova adesione, affinché possano acquisire capacità gestionali in vari settori e si rafforzino le partnership tra le autorità nazionali e regionali. Gli interventi dell'Istituto sono sviluppati nel campo dei Fondi strutturali, dell'Ambiente, della Sanità, del Disaster Management, ecc.



### ...e nel mondo

E' stata potenziata l'attività internazionale che vede il Formez presente con compiti di prestigio in oltre 20 Paesi. La "linea Twinning" ha esteso l'attenzione ai Paesi del bacino Mediterraneo (Tunisia, Marocco, Egitto), area di forte interesse geopolitico del nostro Paese. Sono attivi anche Protocolli di intesa con alcuni paesi asiatici come Cina e Vietnam, che mirano allo scambio di buone pratiche e di efficienza amministrativa.



Ulteriori informazioni in lingua inglese sui progetti internazionali del Formez sono su

<http://www.formez.it/international>



*Il Formez partecipa annualmente, al fianco del Dipartimento della Funzione Pubblica, al Global Forum organizzato dall'Undesa, organismo delle Nazioni Unite che si occupa di pubblica amministrazione*



# Formez

## Un osservatorio sulle politiche pubbliche

Il Formez rappresenta un osservatorio privilegiato delle politiche pubbliche e dei processi organizzativi delle amministrazioni pubbliche. Ha concentrato la sua attenzione sul funzionamento degli Sportelli Unici per le Attività Produttive e degli Sportelli Multiservizi; sull'autovalutazione e valutazione delle performances delle amministrazioni locali; sulla gestione associata dei servizi e Piccoli Comuni; sulla gestione delle risorse umane e della contrattazione decentrata; sulla programmazione negoziata e sulle Agenzie di sviluppo; sui servizi pubblici locali, contratti di servizio, carte dei servizi; sui servizi per l'impiego; sui servizi di comunicazione (legge 150/2000).

Il Formez aggiorna costantemente varie Banche dati specialistiche. Tra queste Buoni Esempi, Web Europa.

## La qualità della regolazione e la semplificazione

Il Formez lavora, sin dal 1998, sulla semplificazione dei procedimenti amministrativi per le imprese e sull'introduzione nelle amministrazioni regionali di strumenti per garantire la qualità della regolazione, tematiche entrambe che hanno un ruolo molto significativo nell'agenda politica del governo. L'esperienza e il know how acquisiti sono strumenti a disposizione del governo e delle amministrazioni regionali per il rilancio delle politiche di semplificazione.

Il Formez ha dato vita alla Comunità dei Responsabili di Sportelli Unici, ha avviato la collaborazione con OLI e con le amministrazioni regionali per l'introduzione dell'AIR e per l'adozione di iniziative di semplificazione e riordino normativo.

# Formez

## **Un impegno concreto per l'ambiente**

Cambiamenti climatici, inquinamento, surriscaldamento del pianeta, deforestazione, catastrofi naturali, effetto serra, gestione e valutazione delle risorse idriche, progressivo esaurimento delle fonti energetiche tradizionali....

Il Formez è impegnato per formare i dipendenti pubblici su temi come il Protocollo di Kyoto, l'Agenda 21 locale, le fonti di energia rinnovabile, la valutazione ambientale strategica.

Sono stati attivati corsi di informazione e comunicazione ambientale, corsi sulle aree marine protette e sui sistemi di governance per lo sviluppo sostenibile.

## **E-learning e comunità virtuali: le frontiere tecnologiche della formazione**

Oltre alla formazione tradizionale in aula, il Formez propone ormai da tempo l'apprendimento e-learning, lo scambio di buone pratiche e l'animazione delle "comunità tematiche", una piazza virtuale in cui incontrarsi per creare un'identità condivisa e facilitare lo scambio di informazioni fra quanti lavorano nello stesso settore.

In questo ambito opera Telma, l'università telematica creata da Formez.



# Formez

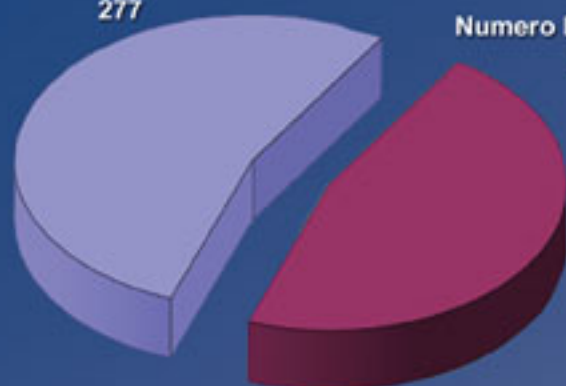
## Le competenze distintive del Formez



# Formez

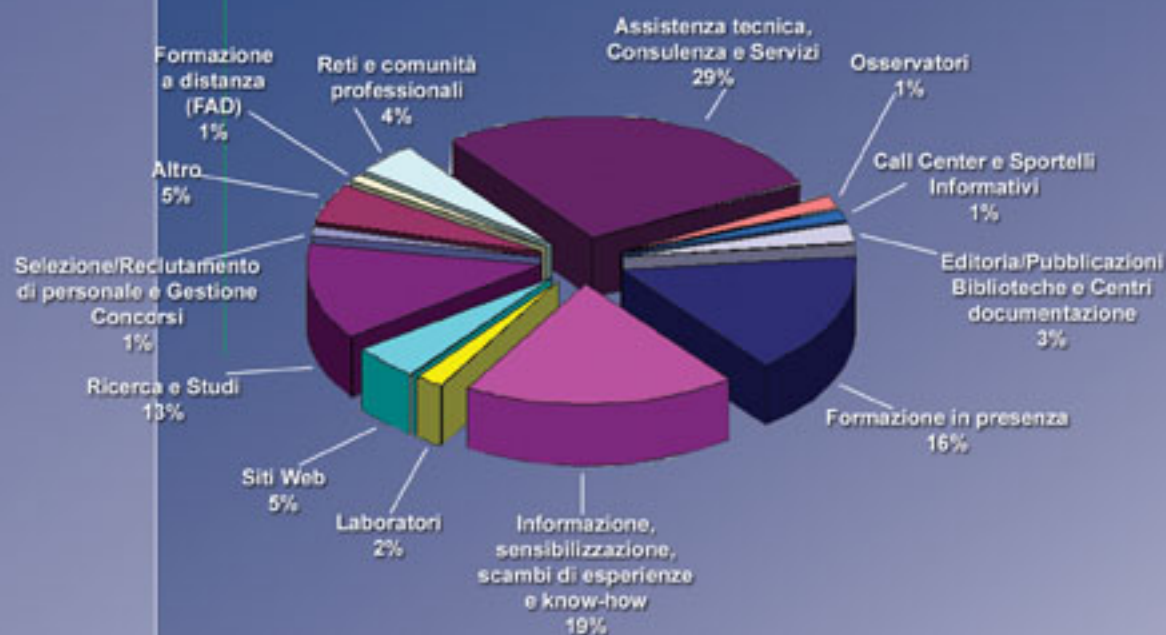
## Attività svolte anni 2006-2007

Numero Progetti 2006:  
277



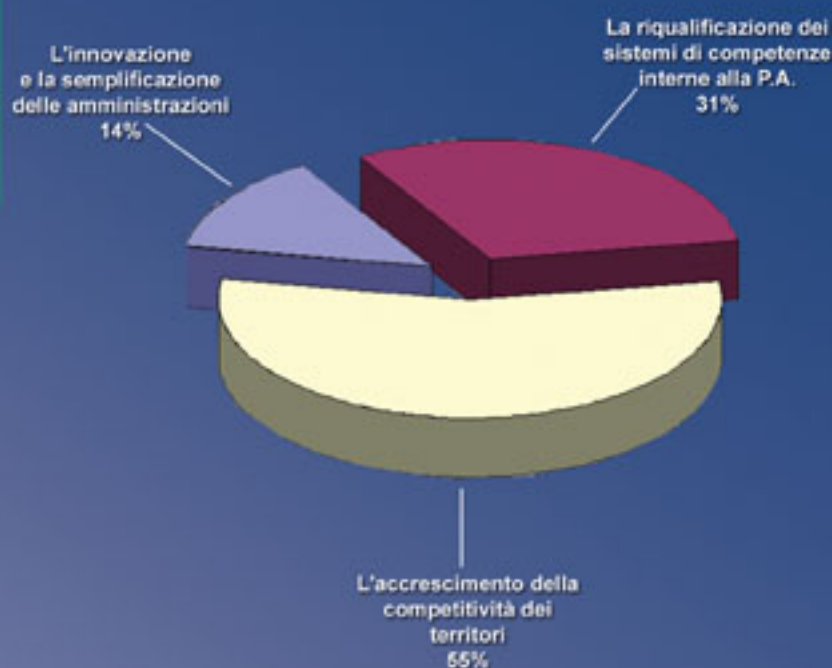
Numero Progetti 2007:  
240

## Tipologia progetti anni 2006-2007

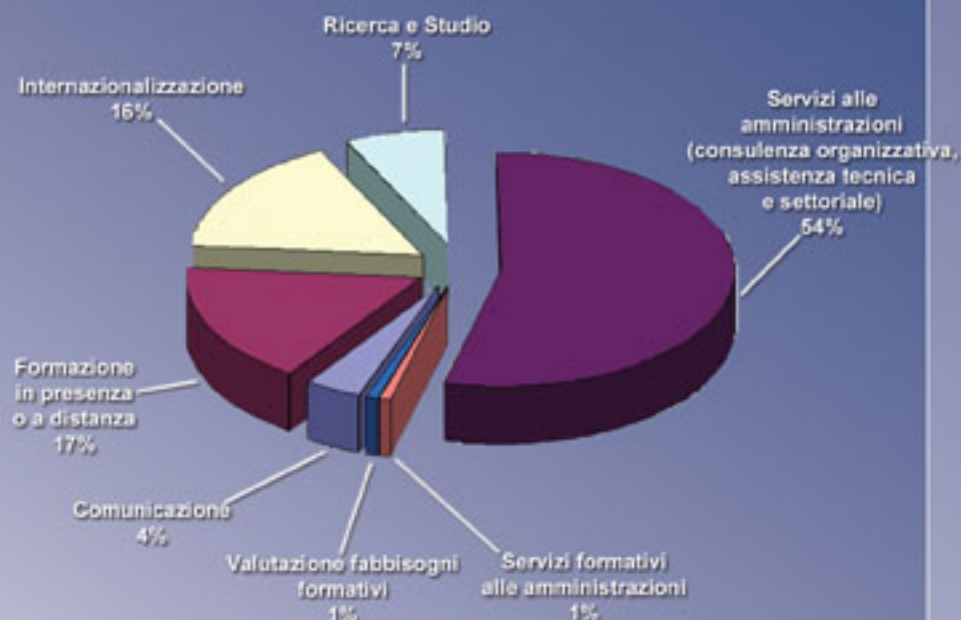


# Formez

## Piano triennale 2006-2008 Progetti per ambiti prioritari di intervento



## Piano triennale 2006-2008 Progetti per assi prioritari di intervento



# Formez

## Incidenza Territoriale anni 2006-2007



## Attività internazionale Formez



# Formez

## Il Formez su Second Life: il cittadino mette alla prova le riforme

Il Formez ha il suo avatar su Second Life, la comunità virtuale in 3d che conta oltre 8 milioni di iscritti. La sede virtuale del Formez è su un promontorio di fronte all'Istituto Italiano di Cultura. Second Life mira ad offrire agli internauti una intelligente simulazione di una pubblica amministrazione del futuro e delle leggi ancora in fase di approvazione, far conoscere i vantaggi di nuovi servizi e, in caso di inadempimento da parte della pubblica amministrazione, mostrare anche come ottenere rapidamente un risarcimento.



# Formez

Centro di Formazione Studi

## PRESIDENZA E DIREZIONE GENERALE

Via Salaria, 229 - 00199 Roma  
tel. +39 06 84891

## SEDE DI ROMA

Via Rubicone, 11 - 00198 Roma  
tel. +39 06 84891

## SEDE DI NAPOLI

Compensorio Olivetti  
Via Campi Flegrei, 34 - 80072 Arco Felice (NA)  
tel. +39 081 5250111

## SEDE DI CAGLIARI

Via Roma, 83 - 09124 Cagliari  
tel. +39 070 679561

## SEDE DI BARI

Via Principe Amedeo, 82A - 70121 Bari  
tel. +39 080 5218552

## PRESIDIO DELLA CALABRIA

Viale della Pace 1A - 89900 Vibo Valentia  
tel. +39 0963 471589 – 472356

[www.formez.it](http://www.formez.it)

