



Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro
Commissione istruttoria Politiche e della Pubblica Amministrazione (V)

**Presentazione della Relazione annuale 2014
al Parlamento e al Governo
sui livelli e la qualità dei servizi offerti
dalle pubbliche amministrazioni centrali e locali
alle imprese e ai cittadini**

Progress report

Roma, 23 Luglio 2014

Parlamentino del CNEL
Ore 10.30

INVITO

Per motivi di organizzazione e sicurezza si prega di comunicare la partecipazione al seguente indirizzo di e-mail: segr_conf@cnel.it

Segreteria:

e-mail: segr_conf@cnel.it - Tel. 06.3692.287 - 335 - 249 - 252



Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro
Commissione istruttoria Politiche Sociali e della Pubblica Amministrazione (V)

PROGRAMMA

Ore 10.30 – Indirizzo di Saluto
Antonio MARZANO
Presidente del CNEL

Ore 10.45 – Indirizzo di Saluto
Presidente ISTAT

Presiede i lavori
Giuseppe ACOCELLA
Coordinatore Commissione V CNEL

Ore 11.00 - Introduzione
Manin CARABBA
Relatore

Interventi:
Sistema informativo delle performance
Manlio CALZARONI
Direttore centrale ISTAT

Welfare
Carla COLLICELLI
Vice Direttore generale CENSIS

Politiche industriali
Fabrizio ONIDA
Consigliere CNEL

Ambiente
Claudio FALASCA
Esperto

Ore 13.00 – Conclusioni del Relatore

**Interverrà il Vice Ministro dell'economia
Sen. Enrico MORANDO**



Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro

Commissione istruttoria Politiche Sociali e della Pubblica Amministrazione (V)

Il CNEL, ai sensi dell'art.9 della legge n.15 del 2009, ha il compito di redigere la Relazione annuale al Parlamento e al Governo sulla qualità dei servizi pubblici offerti dalle PA a cittadini e imprese, nonché di "promuovere e organizzare una Conferenza annuale sull'attività compiuta dalle amministrazioni pubbliche, con la partecipazione di rappresentanti delle categorie economiche e sociali, delle associazioni dei consumatori e degli utenti, di studiosi qualificati e di organi di informazione, per la discussione e il confronto sull'andamento dei servizi delle pubbliche amministrazioni e sui problemi emergenti".

La redazione della Relazione annuale e l'organizzazione della Conferenza sono attribuite alla Commissione istruttoria Politiche sociali e della Pubblica Amministrazione (V) del CNEL, che per gli approfondimenti tematici si avvale della collaborazione del Gruppo di lavoro interistituzionale sulla misurazione dell'azione amministrativa".

La Relazione 2014, giunta alla quinta annualità, ha intrapreso un percorso volto a costruire, nell'ambito delle informazioni statistiche ufficiali, in collaborazione con l'Istat, un sistema informativo sulle performance finali dell'attività delle amministrazioni pubbliche. Il *portale statistico della PA, sistema delle performance*, è già disponibile (per ora reperibile sul sito Istat).

La Relazione viene presentata sotto forma di *progress report*. La versione definitiva sarà disponibile nel mese di dicembre.

Il sistema informativo sulle prestazioni finali delle amministrazioni ai cittadini e il quadro di riferimento offerto dagli indicatori di benessere (BES), elaborati dal CNEL e dall'Istat, costituiscono una premessa indispensabile per una impostazione razionale della struttura programmatica del bilancio, per una costruzione dei piani di *performance* delle amministrazioni, per il controllo sulla gestione, per l'analisi dell'impatto della spesa finale sui cittadini e sulle imprese. In questa direzione è orientato il disegno di legge di riforma del bilancio, presentato dal CNEL in Parlamento in base all'art.99 della Costituzione.



Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro

Commissione istruttoria Politiche Sociali e della Pubblica Amministrazione (V)

Componenti della V Commissione:

Presidente: Salvatore BOSCO

Coordinatore: Giuseppe ACOCELLA

Consiglieri: Bernardino ABBASCIA', Emanuele ALECCI, Stefano BIASIOLI, Giampiero BONIFAZI, Roberto BRANDI, Manin CARABBA, Anna COROSSACZ, Michele GENTILE, Luigi GIANNINI, Gian Paolo GUALACCINI, Giorgio MACCIOTTA, Marco Paolo NIGI, Giuseppe PERASSO, Giuseppe POLITI

Organizzazione dei lavori:

Relatore generale: Manin Carabba;

Coordinatore GdL interistituzionale: Stefano Lo Faso

Dirigente del Primo Ufficio di supporto agli Organi Collegiali:

Elisabetta Bettini;

Segreteria Tecnica: Stefano Finesi, Andrea Impronta, Tatiana Naldi, Maurizio Potente

Hanno contribuito alle diverse sezioni della relazione: Efsio Espa, Raffaele Malizia (Parte generale statistico economica e comparazione internazionale); Manlio Calzaroni, Ennio Fortunato, (Sistema informativo delle performance delle PA); Giuseppe Abbatino, Fabiana Di Porto, Nicoletta Rangone, Isabella Salza, Marco Versari (Trasparenza); Francesco Battini, Laura D'Ambrosio (Controlli); Manin Carabba (Parte introduttiva al welfare); Carla Collicelli (Sanità); Marco Zanotelli (Previdenza); Antonello Scialdone, Aldo Amoretti (Assistenza); Roberto Ricci, Cristina Stringher; Angelo Mari, Ufficio del Garante per l'Infanzia (Istruzione); Fabrizio Onida, Giampaolo Bruno, Angelo Castaldo, Cristina Castelli, Amedeo Del Principe, Guido De Blasio, Napoleone Guido, Gianluca Magistri, Sandro Pettinato, Marco Saladini, Carlo Sappino, (Incentivi alle imprese e internazionalizzazione); Pasquale Ferro e Marcello Degni (Pagamenti della PA); Mario Altavilla, Stefano Campioni, Isabella Salza (Sportelli unici); Fabio Bartolomeo, (Giustizia); Antonella Magliocco, Francesco Vannicelli (Fisco); Leda Bultrini, Roberto Caracciolo, Claudio Falasca, Giancarlo Marchetti (Ambiente). Andrea Del Romano, Ennio Fortunato, Veronica Lo Presti, Antonio Pavone, Paola Pianura, Maurizio Potente (Rilevazione di Customer Satisfaction)