**LEGGE 15 DEL 2009**

**Art. 9.**

**(Consiglio nazionale dell'economia e del lavoro - CNEL)**

1. Dopo l'articolo 10 della legge 30 dicembre 1986, n. 936, e' inserito il seguente:

"Art. 10-bis. - (ulteriori attribuzioni). - 1. In attuazione di quanto previsto dall'articolo 99 della Costituzione il CNEL:

a) redige una ***relazione annuale al Parlamento e al Governo sui livelli e la qualità dei servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni*** centrali e locali alle imprese e ai cittadini;

b) raccoglie e aggiorna l'Archivio nazionale dei contratti e degli accordi collettivi di lavoro nel settore pubblico, con particolare riferimento alla contrattazione decentrata e integrativa di secondo livello, predisponendo una relazione annuale sullo stato della contrattazione collettiva nelle pubbliche amministrazioni con riferimento alle esigenze della vita economica e sociale;

c) promuove e organizza lo svolgimento di una ***conferenza annuale sull'attività compiuta dalle amministrazioni pubbliche, con la partecipazione di rappresentanti delle categorie economiche e sociali, delle associazioni dei consumatori e degli utenti***, di studiosi qualificati e di organi di informazione, per la discussione e il confronto sull'andamento dei servizi delle pubbliche amministrazioni e sui problemi emergenti".

2. Il CNEL provvede all'attuazione delle disposizioni di cui al presente articolo nell'ambito delle risorse umane, finanziarie e strumentali disponibili a legislazione vigente

**ARTICOLO 3 LEGGE 244 DEL 2007**

Comma 72. All'articolo 13 del decreto legislativo 6 settembre 1989, n. 322, e' aggiunto, in fine, il seguente comma:

"4-bis. Il programma statistico nazionale comprende un'apposita sezione concernente le ***statistiche sulle pubbliche amministrazioni e sulle società pubbliche o controllate da soggetti pubblici, nonché sui servizi pubblici***. Tale sezione e' finalizzata alla raccolta e all'organizzazione dei dati inerenti al numero, natura giuridica, settore di attività, dotazione di risorse umane e finanziarie e spesa dei soggetti di cui al primo periodo, nonché ai ***beni e servizi prodotti e ai relativi costi e risultati,*** anche alla luce della comparazione tra amministrazioni in ambito nazionale e internazionale. Il programma statistico nazionale comprende i ***dati utili per la rilevazione del grado di soddisfazione e della qualità percepita dai cittadini e dalle imprese*** con riferimento a settori e servizi pubblici individuati a rotazione".