

---

**Il Portale statistico della PA:  
Sistema informativo integrato sulle  
performance delle PA**

Manlio Calzaroni

ISTAT – Direttore centrale  
Rilevazioni censuarie e  
Registri statistici

25/07/2013

**Seminario**

**LE POLITICHE PUBBLICHE NEL WELFARE:**

Analisi settoriali in vista della Relazione 2013  
sui livelli e la qualità dei servizi  
offerti dalle pubbliche amministrazioni a cittadini e imprese

*Parlamentino del CNEL*

# Portale statistico PA

**Diffuso da febbraio 2013**  
**In occasione della Conferenza nazionale di**  
**statistica**

## STRUTTURA ATTUALE

### Informazioni attualmente presenti sul Portale PA

- copertura: 80% delle amministrazioni pubbliche
- 40% delle spese della PA
- 98% delle spese delle amministrazioni locali
- **dati a livello di singola istituzione**

## STRUTTURA ATTUALE

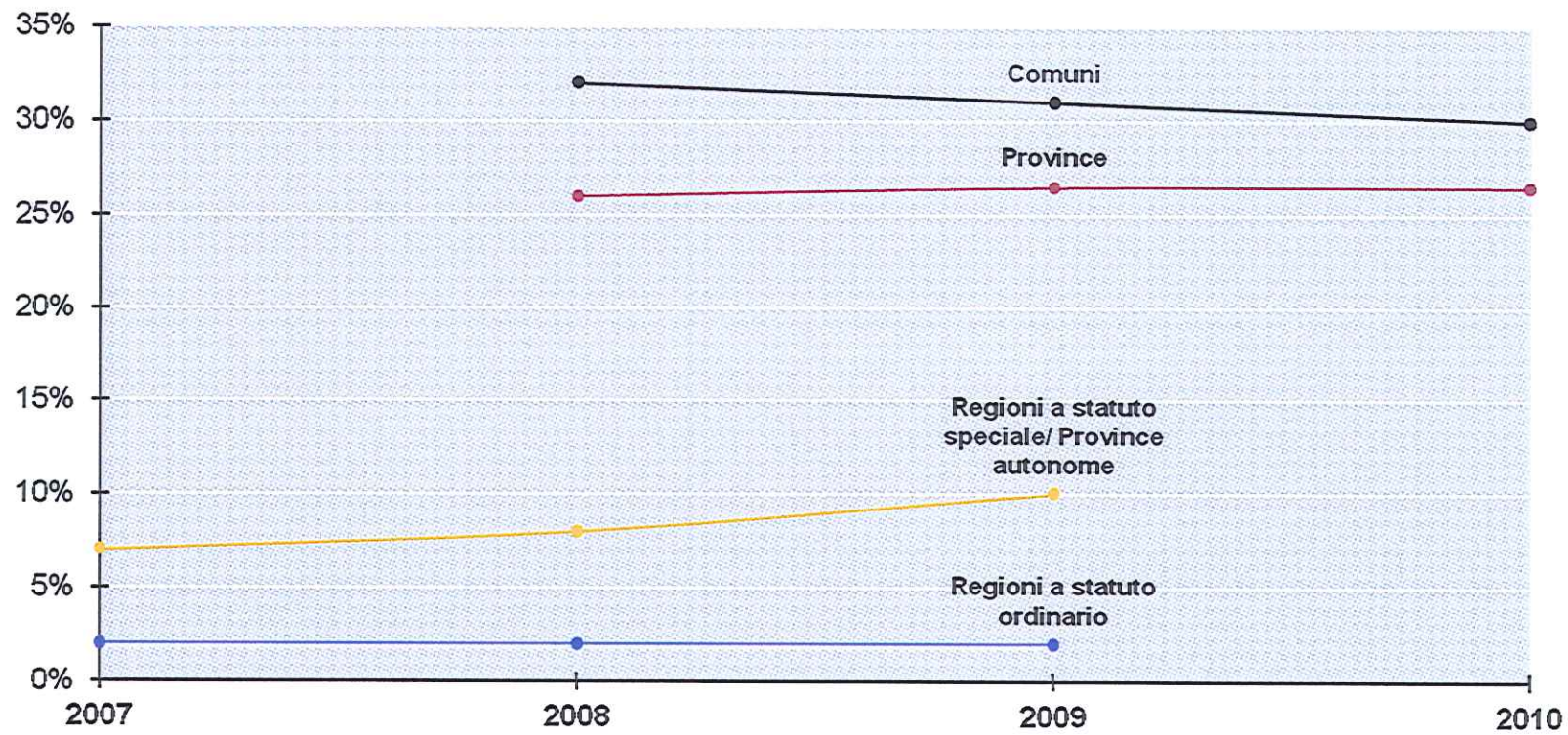
Organizzazione dei dati in 10 aree

- Amministrazioni centrali
- Amministrazioni locali
- Enti nazionali previdenza e assistenza sociale
- Giustizia
- Sanità
- Istruzione
- Cultura e sport
- Assistenza e previdenza
- Costo del lavoro e retribuzioni
- Rapporto PA – utenti (customer satisfaction)

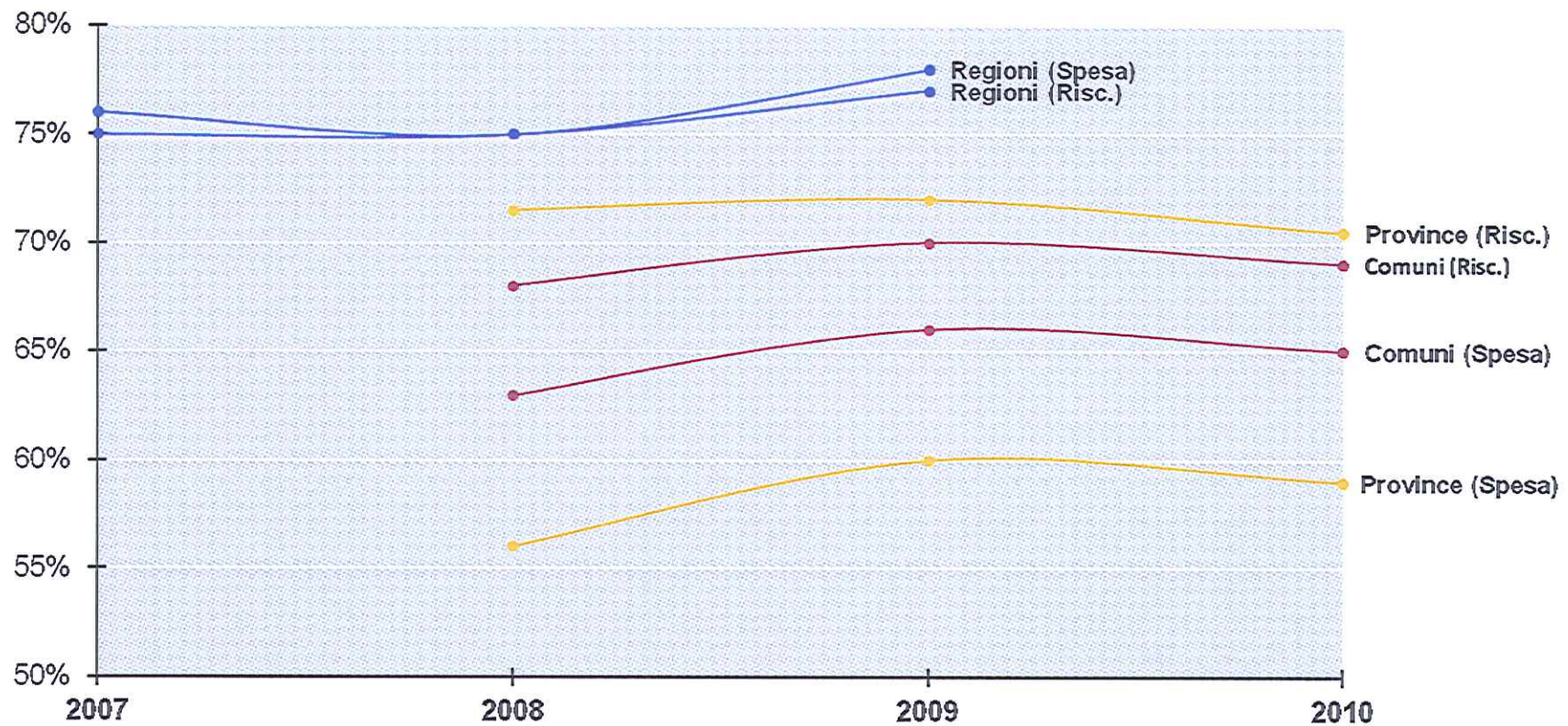
**Entro la fine dell'anno presente la serie storica  
2007-2011**

2

## Comuni, Province, Regioni: Spesa per personale / Spesa corrente (valori mediani)



## Comuni, Province, Regioni: Capacità di riscossione e di spesa (valori mediani)



# Portale Statistico della PA

## Nuova struttura delle informazioni prodotte

Riorganizzazione dei **10 temi** in **4 percorsi di navigazione**:

- **Dati e indicatori per tipologia istituzionale**, che analizza le singole unità secondo la struttura della Lista delle PA utilizzata dall'Istat
- **Dati e indicatori per settore di intervento**, informazioni specifiche per i diversi settori considerati (con particolare riferimento all'output: ad es.: procedimenti giudiziari, posti-letto ospedalieri, ecc.)
- **Dati e indicatori per territorio**, il territorio come unità di analisi a cui rapportare le informazioni (comuni, province, regioni, ripartizioni, ecc.)
- **Dati e indicatori su tematiche particolari** (ad es. costo del lavoro e retribuzioni, rapporti con l'utenza, ICT, *performance*, ecc.)

**Da Condividere con gli esperti di settore**

## Il Portale Statistico della PA

### Nuove informazioni

#### Utilizzo del Censimento 2011 delle Istituzioni Pubbliche

##### Informazioni aggiuntive

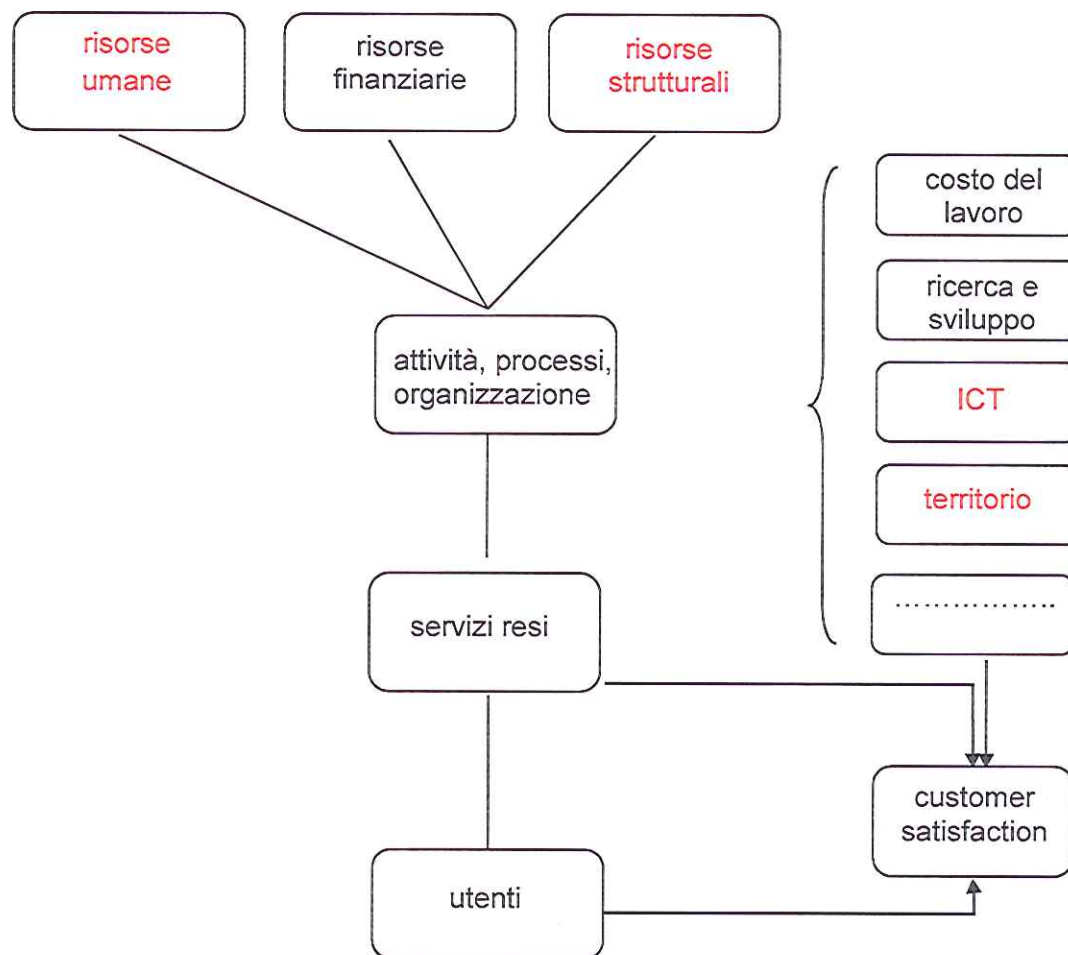
- Nuovi indicatori sul personale (es., su precariato e sulla formazione)
- Maggiore “efficacia” (es., indicatori sul personale per posizione)
- Informazioni sulle modalità di funzionamento della PA: presenza ICT, amministrazione sostenibile e servizi (a livello aggregato)

##### Dettaglio territoriale

- Presenza di informazioni a livello di **Unità Locale**

**Verso il censimento continuo della PA:  
quali contenuti aggiornati annualmente?**

## Portale PA – Sviluppo con i dati CIS





# Il Portale Statistico della PA – linee di sviluppo

## Verso un sistema integrato

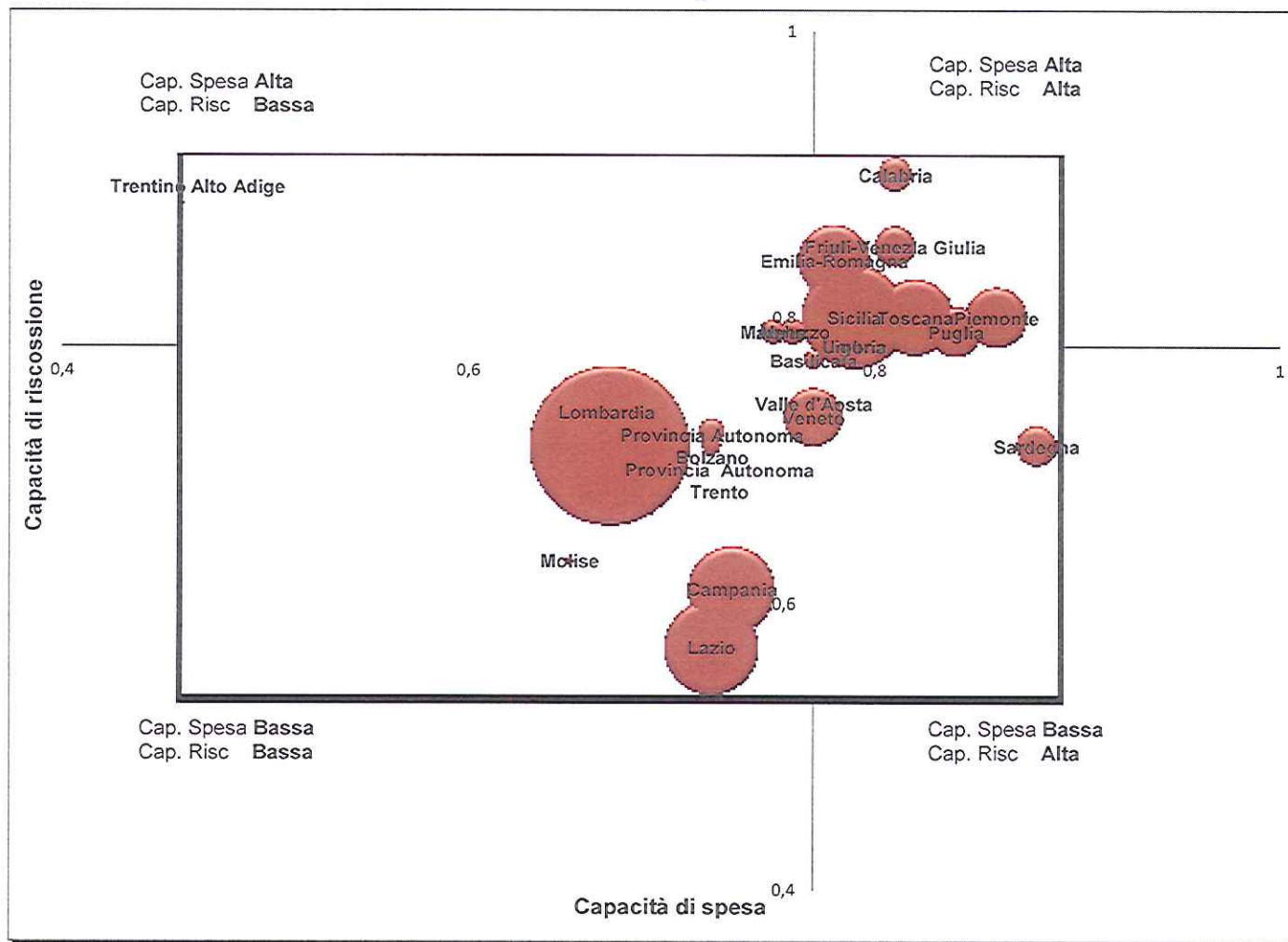
### •1. Integrazione con altre informazioni, ad esempio:

- Popolazione residente (Censimento, rilevazioni di fonte anagrafica)
- ASIA – Archivio statistico delle imprese attive
- SIM – Sistema integrato di microdati
- Altro .....da individuare con esperti di settore

### •2. Indicatori di sintesi, ad esempio:

- Calcolo di indicatori di fonte mista  
(es., dati cis per personale/popolazione residente)
- Calcolo di indicatori composti (di 2° livello) e sintesi di indicatori semplici

## Indicatore di sintesi – esempio dati 2009



## Portale informativo della PA – E' UTILE?

Contatti Portale PA

**A giugno 2013:  
visitatori medi mensili 1.503  
media pagine visitate mensilmente 5.498**

*Valori rilevanti per un sito tematico ancora poco conosciuto*

**Possibilità di inserire link nei vari siti istituzionali**

<http://dati.statistiche-pa.it/>

1

## Portale PA (Istat Cnel) – Dove eravamo (intervento cnel 27 luglio 2012)

- Acquisire il parere degli esperti di settore sulla bontà concettuale delle proposte di arricchimento
- Verificare la loro effettiva realizzabilità attuale o la possibilità di avviare azioni per renderli realizzabili nel medio periodo (indagini o norme)
- Azioni per migliorare le modalità di acquisizione (flussi) degli archivi
- Iniziative per migliorare la qualità delle fonti acquisite: Commissione per la modulistica e possibili contributi del CNEL
- Integrare i nuovi indicatori: come BES relativi al funzionamento delle PA (output e outcome)
- **Potenziamento delle modalità organizzative attraverso le quali i settori Istat coinvolti nel progetto e gli esperti di settore individuati partecipano alle attività (contributo di idee e produzione di dati e indicatori)**

10

## Il Portale Statistico della PA – Azioni da avviare

### Convenzione Istat-Cnel

- A partire da settembre, fase di massima condivisione delle linee di **sviluppo del Portale statistico PA con esperti di settore**
- **Creazione di Gruppi di lavoro tematici** che si confronteranno sui seguenti aspetti:
  - Analisi delle nuove informazioni disponibili (censimenti, rilevazioni statistiche, archivi amministrativi)
  - Verifica indicatori attualmente calcolati
  - Individuazione di nuovi indicatori
  - Individuazione del “core” della performance (selezione degli indicatori maggiormente informativi in un’ottica di performance)